



Formulaire de retour de marchandise pour réparation (RMA)

Retour pour : <input type="checkbox"/> ANALYSE (demande de devis) <input type="checkbox"/> REPARATION	Veuillez enregistrer ou imprimer le formulaire, le remplir et le renvoyer par mail à : garry@vandenbergh.be	Date de réception* <input type="text"/> Numéro RMA (SUP) <input type="text"/> <small>*sera complété par VDB</small>
--	---	---

Société	<input type="text"/>
N° de client	<input type="text"/>
Personne de contact	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

Quantité	Ref. article	N° de série	N° d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	Approuvé *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Description détaillée du problème (remplir impérativement, défaut n'est pas une description suffisante)				

Types d'erreur / Numéros attribués

- 1 Pièces manquantes
- 2 Dommages de transport
- 3 Ne fonctionne pas
- 4 Autre : description exacte du problème

RMA – Return Material Authorization

Madame, Monsieur,

Nous mettons tout en œuvre pour que nos clients soient toujours pleinement satisfaits de leurs achats et de nos services. Dans le cas d'un éventuel retour de marchandise, nous vous prions de bien vouloir suivre la procédure suivante afin que la traçabilité soit garantie à tout moment.

1. Faire une demande de RMA auprès de VAN DEN BERG

Pour vous attribuer un RMA, nous n'avons besoin que de quelques brèves informations, que vous pourrez nous communiquer à l'aide du formulaire RMA.

Le formulaire RMA peut également être téléchargé sur Internet :

Téléchargement: www.vandenberg.be/fr/sav

Veillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer :

Email : garry@vandenberg.be

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone suivant :

Téléphone : 02/340 33 85

2. Retour de la marchandise / Contact (RMA)

ATTENTION: Sans RMA accordé au préalable, votre retour NE pourra PAS être traité.

- Les marchandises doivent être emballées de manière professionnelle.
- Joignez à votre retour le formulaire RMA dûment rempli et lisiblement complété ainsi qu'une copie de la facture du client final.



La garantie peut être refusée en cas d'appareil non entretenu

Ets R. van den Berg SA

Avenue Everard, 40 - 1190 Bruxelles

Tel : 02 344 35 17 | Fax : 02 344 79 75 | info@vandenberg.be | www.vandenberg.be

TVA / BTW: BE0403.153.576